



MOTHER

B R A C E L E T

ユーザーマニュアル ver.1.7

目次

目次	1
開始	4
同梱内容	4
スターター利用方法	4
アプリのダウンロード方法	6
MOTHER Bracelet を装着する	7
着用が目安	7
着用の際の注意点	7
バンドの着脱方法	8
基本動作	9
バンドの操作方法	9
LEDの色	10
本体の電源を入れる	11
本体の電源を切る	11
ペアリング	12
ペアリング開始	12
Q. ペアリングがうまくできないときは？	15
同期モード	16
同期	16
Q.同期がうまくできないときは？	16
通常モード	18
デイリー目標の進捗確認	19
Q. 2回タップしてもLEDが反応しないときは？	19
アクティビティモード	19
アクティビティを開始する	20
アクティビティを終了する	20

活動目標の進捗確認	20
Q. 2回タップしてもLEDが反応しないときは？	21
Q. アプリのインターバルトレーニングとは？	21
Q. アプリでウォーキング、ランニング、インターバルトレーニングに 当てはまらない運動を計測したい場合、どれを選べばいい？	21
省電力モード	23
低バッテリーモード	23
ファームウェアのアップデート	24
初期化方法	25
初期化を開始する	25
初期化を中止する	26
Q.本体を誤ってリセットしてしまったときは？	26
LED早見表	27
FAQ	30
1. 着用について	30
2. 計測項目について	31
3. アプリについて	32
4. 電源について	33
5. 充電について	34
6. 本体のLEDや振動について	34
7. スマートフォンを買い替えるとき	35
8. 初期不良・故障について	36
基本情報	37
ご利用上の注意	38
バッテリーの安全性	39
返品と保証のポリシー	40
個人情報保護方針	41
問い合わせ先	42

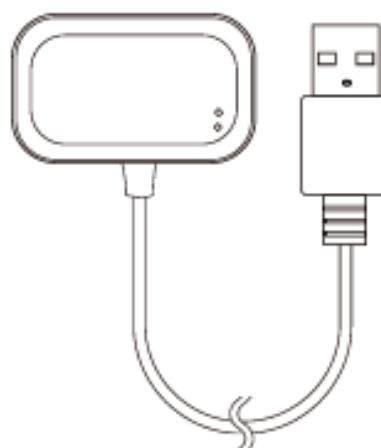
開始

MOTHER Bracelet は体温による温度差発電で充電を不要にし、24時間365日お客様に快適で健康的な生活を提供いたします。

同梱内容



MOTHER Bracelet
(バンド付属)



スターター

スターター利用方法

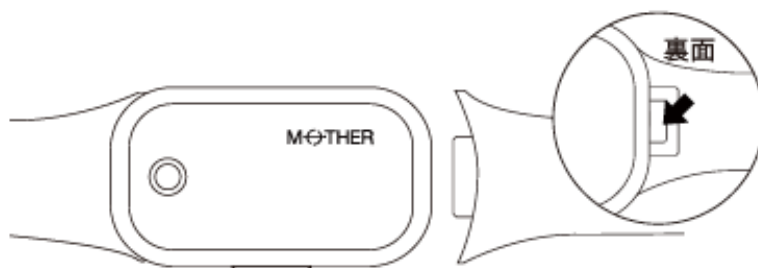
初回の起動時のみ消費電力が大きい為、スターターによる充電が必要になります。初回の起動後は装着することで体温による自己発電が可能となります。

【手順1】

スターターのUSB端子を充電器またはコンピュータのUSBポートに接続します。

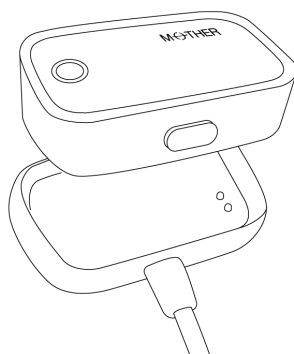
【手順2】

バンド裏面のボタンを押えて、一度バンドと本体を外します。



【手順3】

本体をスターターの上に置きます。この際に金属部分が充電器と密着していることを確認します。



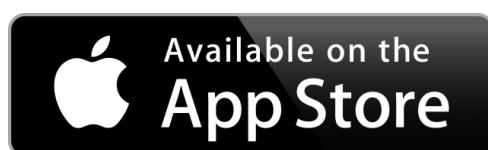
【手順4】

充電が開始されるとMOTHER BraceletのLEDが●に点灯します。充電が完了するとLEDが●に点灯します。充電完了には約1～2時間程度かかります。

アプリのダウンロード方法

【手順1】

ご利用のスマートフォンから下記QRコードを読み込みます。または、iPhoneをご利用の方は[こちら](#)から、Androidをご利用の方は[こちら](#)にアクセスします。



【手順2】

表示されたアプリをインストールします。

【手順3】

アプリ上のガイドに沿って利用を開始します。

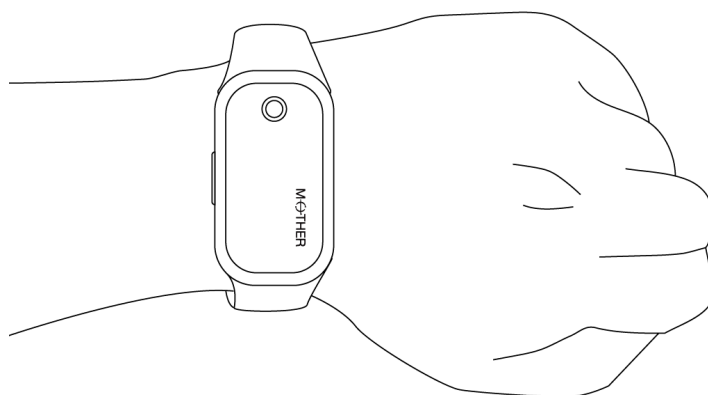
MOTHER Bracelet を装着する

手首にMOTHER Bracelet (以下、本体)を装着します。

手首に合わせてバンド付属のピンの位置を変えることでサイズ調節が可能です。

着用の目安

体表温と外気温の温度差で発電を行っておりますので、肌になるべく密着させた状態での着用が理想的です。また、表面のソーラーパネルによる発電を効果的に使用するため、直接光のあたる位置での着用がおすすめです。



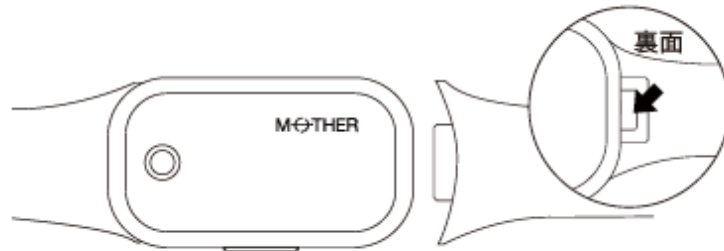
着用の際の注意点

- 本体の腐食、耐水性の低下につながる為、製品の洗浄は水で行ってください。
- 本体を着用して入浴やアクティビティ等の発汗を伴う行為を行った後はすみやかに本体の洗浄を行ってください。
- サウナや雪上などの動作温度(-10～+45℃)を超える気温でのご使用はお控えください。
- ダイビング等の過度な水圧が掛かる場面でのご使用はお控えください。
- 本製品の使用時にお身体に異変を感じた場合は速やかに使用を中止し、医師にご相談ください。

バンドの着脱方法

カチッという音がするまで本体にバンドを差し込んでください。

外すときはバンド裏面のボタンを押しながら外してください。



※バンド装着後は軽く引っ張り、正しく取り付けされているかご確認ください。

基本動作

端末の操作方法、LEDの色、ペアリング方法について説明します。

バンドの操作方法

MOTHER Bracelet の操作方法は2つあります。



①本体の側面にあるボタンを押す動作



②本体の表面をタップする動作

LEDの色

本体のステータスや目標の進捗状況などをLEDと振動（バイブレーション）の組み合わせによってユーザーにお知らせします。LEDは全部で8色に点灯します。

	白		緑
	赤		青
	ピンク		紫
	黄		シアン (水色)

本体の電源を入れる

本体の側面にある電源ボタンを7秒間長押しすることで電源が起動します。

電源が入るとLEDが虹色に点滅し、数秒間振動します。



本体の電源を切る

本体の側面にあるボタンを7秒間長押しすることで電源がOFFになります。

ボタンを押すとLEDが●に点滅し始めるので、点滅が終わるまで長押しを続けます。点滅が終わると電源がOFFになったサインです。

※点滅中に長押しを止めてしまうと、本体を初期化する待機モード(p.23)に移行します。ご注意ください。

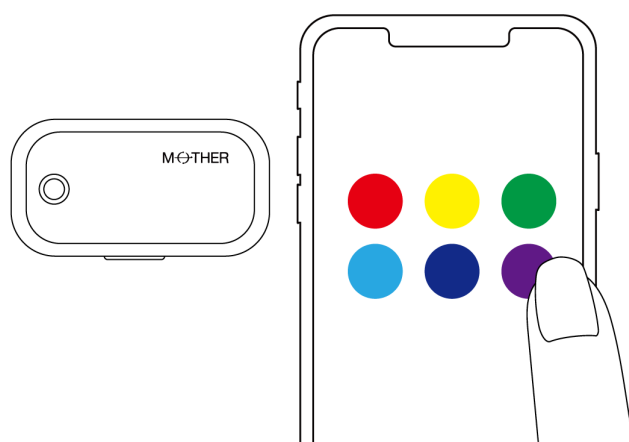
ペアリング

MOTHER Bracelet を使用する際に本体とご利用するスマートフォンのペアリングを行う必要があります。本体のLEDを目視で確認して手動で入力します。初回ペアリングのときは、スターターから外したときにペアリングカラーが表示されます。

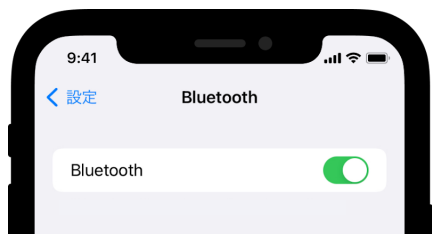
※スマートフォンのBluetooth設定からMOTHERを接続しないでください。ペアリングモードが中断してしまいます。

ペアリング開始

本体はペアリングモードに入るとLEDが●から始まり●に終わる8個の色に点滅します。点滅した8個のLEDをスマートフォンに入力することでペアリングが開始されます。



▼iPhoneをご利用の方



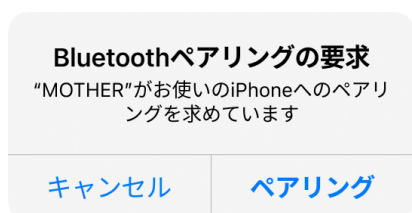
- ① iPhone本体のBluetoothをONにします



- ② MOTHERアプリを起動し、Bluetoothへのアクセスを許可します

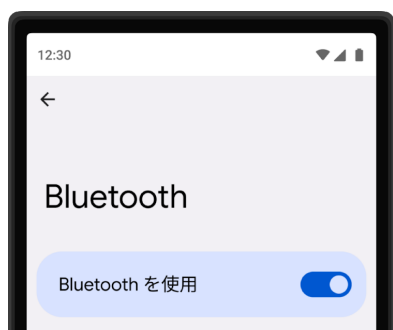


- ③ アプリのアカウント登録画面を進み、説明に従って●から始まり●に終わる8個の色を入力します



- ④ Bluetoothペアリングを許可することで、接続が完了します

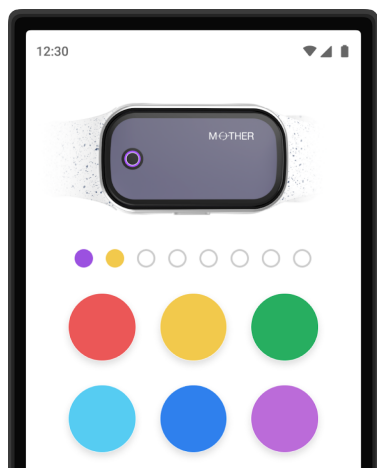
▼Androidをご利用の方



- ① Android本体のBluetoothと位置情報をONにします



- ② MOTHERアプリを起動し、位置情報へのアクセスを許可します



- ③ アプリのアカウント登録画面を進み、説明に従って●から始まり●に終わる8個の色を入力します



- ④ 上部に出る『ペア設定リクエスト』をタップし、ダイアログの『ペア設定する』を選択します

※ ご利用の端末により、通知が2回繰り返される場合があります。

その場合は2回操作を繰り返してください。

Q. ペアリングがうまくできないときは？

MOTHER本体の状態を①～⑤から選び、解決策をお試してください。

① ペアリングカラーが点滅せず、何も点滅していない
ペアリングカラーの点滅は一定の時間が経つと終了し本体の電源がOFFになります。本体横のボタンを7秒間長押しして、電源を起動すると10秒後ペアリングカラーが点滅します。
② ペアリングカラーが点滅せず、○, ●, ●に点滅する
スマートフォンのBluetoothから先に接続がされてしまったようです。Bluetooth設定から「MOTHER」を削除したうえで、本体を初期化してください。初期化後ペアリングカラーが表示されます。初期化方法はp.24をご覧ください。
③ ペアリングカラーが点滅しているが、読み取れない
電源がONになったとき、LED虹色に素早く点滅します。10秒後、ゆっくりとペアリングカラーが表示されます。ペアリングカラーを「LED早見表」を参考にアプリに入力してください。
④ ペアリングカラーが点滅している
<ul style="list-style-type: none">・スマートフォンとMOTHERを近づけて、再度ペアリングしてください。・スマートフォンの設定から、MOTHERアプリにBluetoothのアクセス許可ができていないかどうかを確認してください。・Androidの場合は、スマートフォンの設定から、Bluetoothだけでなく位置情報のアクセス許可もできているかどうかを確認してください。
⑤ ペアリングを完了したのに、ペアリングカラーの点滅が止まらない
<ul style="list-style-type: none">・ペアリングの許可をしてください。・Androidの場合は、スマートフォン上部から『ペア設定リクエスト』の通知をタップしてください。『ペア設定する』を選択するとペアリングカラーが止まります。※ご利用の端末によって、2回繰り返されます。

同期モード

同期

アプリ上で右上に表示される同期ボタンをタップすると同期が開始されます。同期が開始されるとアプリ上では同期の進捗具合を表すグラフィックが表示され、端末は●の点滅を繰り返します。

※アクティビティモード中(p.17)は同期ができません。アクティビティを終了してから同期してください。

Q.同期がうまくできないときは？

始めに下記をご確認のうえ、表を参照ください。

- ・ BluetoothがONになっていること
- ・ MOTHER本体の電源がついていること

【電源の確認方法】

本体の側面にあるボタンを長押しします。LEDが●に点滅した場合、電源がついています。誤って初期化しないように、●の点滅が終わるまで、ボタンは押さないでください。

点滅しない場合は、7秒間長押しを続け、虹色に光ると電源がONになります。

iPhoneをご利用の方

同期失敗の際に表示されるエラーメッセージをご確認のうえ、該当の解決策をお試しください。

「20秒間デバイスと接続できませんでした」

以下の2点をご確認ください。

- ①スマートフォンのBluetooth設定で『MOTHER』は『接続済み』になっているか
- ②MOTHERアプリホーム画面上部は『接続済』になっているか

・ Bluetooth接続済み、アプリ接続済みの場合
もう一度同期をお試しください。

<ul style="list-style-type: none"> ・ Bluetooth未接続、アプリ未接続の場合 Bluetooth設定から『MOTHER』をタップして接続してください。 ・ Bluetooth接続済み、アプリ未接続の場合 電源の再起動、BluetoothのOFF/ONをお試しください。 <p>上記で解決できない場合 →ペアリング処理がうまく行われなかった可能性があります。一度端末を初期化(p.25)したうえで、再度ペアリングをお願いします。</p>
<p>「MOTHERとの接続が確認できませんでした」</p>
<p>本体の電源がOFFになっている、もしくはBluetoothがOFFになっている可能性があります。確認のうえ再度同期をお試しください。</p>
<p>「デバイスとの通信が10秒間タイムアウトしました」</p>
<p>接続状態が不安定だったようです。もう一度同期をお試しください。</p>
<p>「現在のデバイスでは同期できません。ファームウェアアップデートを確認してください。」</p>
<p>ファームウェアが最新の状態ではないようです。同期ボタンをタップすると、ファームウェアのアップデートの通知がきますので、アップデート後に再度同期をお願いします。</p>
<p>「画面を更新するか、再度ログインしてください」</p>
<p>アプリを一度バックグラウンドから終了し、再度アプリを開き同期をお試しください。</p>
<p>「アクティビティが進行中のため同期を実行できませんでした (E424) 」</p>
<p>アクティビティモード中は同期ができません。本体横のボタンを押すことで、アクティビティモードが終了します。 誤動作でアクティビティモードを起動しないよう、ボタン操作(p.19)にはお気を付けてください。</p>
<p>その他のエラーメッセージの場合</p>
<p>お手数をおかけしますが、エラー文を記載のうえ、下記までお問い合わせください。 https://mother-bracelet.com/pages/contact</p>
<p>【Androidスマートフォンをご利用の方】</p>

同期失敗の際に表示されるエラーメッセージをご確認のうえ、該当の解決策をお試してください。

「同期に失敗しました 同期エラー：不明」

接続状態が不安定です。以下の操作を試したうえで、再度同期してください。
①スマートフォンのBluetooth設定から、Bluetoothを一度OFFにし、再度ONにする
②MOTHER端末の再起動 (p.10)
③MOTHERアプリの再起動 (バックグラウンドからMOTHERアプリを終了させて、もう一度開く操作)

「現在のデバイスでは同期できません。ファームウェアアップデートを確認してください。」

ファームウェアが最新の状態ではないようです。同期ボタンをタップすると、ファームウェアのアップデートの通知がきますので、アップデート後に再度同期をお願いします。

「アクティビティが進行中のため同期を実行できませんでした (E423)」

アクティビティモード中は同期ができません。本体横のボタンを押すことで、アクティビティモードが終了します。
誤動作でアクティビティモードを起動しないよう、ボタン操作(p.19)にはお気を付けください。

「同期に失敗しました HTTP500/HTTP413」

アクティビティモードを長時間起動していたことで、送信しきれないデータがあるようです。スマートフォンのアプリ設定より、ストレージ/データの削除をお願いします。なお、ストレージ/データ削除により、アクティビティのデータは削除されますので、ご了承ください。現在、長時間のアクティビティを実施した場合でも同期が完了するよう、改善に努めております。

【ストレージ/データ削除の仕方】

スマートフォンの設定から、『アプリと通知 (アプリ)』 → 『アプリをすべて表示』 → 『MOTHER』 を選択し、ストレージ/データの削除をします。
※キャッシュの削除では解決できないので、お気をつけください。

その他のエラーメッセージの場合

お手数をおかけしますが、エラー文を記載のうえ、下記までお問い合わせください。

<https://mother-bracelet.com/pages/contact>

通常モード

通常モードでは設定したデイリーの目標に対する進捗状況をお知らせします。

デイリー目標を100%達成した時点でLEDが○,●,●,●,●,●,●,●,○に点滅しながら本体が振動し、デイリー目標が達成したことをお知らせします。

デイリー目標の進捗確認

1日の目標に対する進捗状況は本体表面を2回タップすることでLEDで確認することが可能です。

デイリー目標を0～25%達成

○,● (2回の点滅)

デイリー目標を26～50%達成

○,●,● (3回の点滅)

デイリー目標を51～75%達成

○,●,●,● (4回の点滅)

デイリー目標を76～99%達成

○,●,●,●,● (5回の点滅)

デイリー目標を100%達成

○,●,●,●,●,●,●,●,○ (8回の点滅)

Q. 2回タップしてもLEDが反応しないときは？

- A. タップをするときの腕の位置や角度によって、LEDが反応しない場合があります。腕を胸の近くに持ってきて、本体を真上にした状態でタップしてください。

アクティビティモード

通常モードでは10分に1回1分間の連続的な心拍数測定されますが、アクティビティモードでは毎秒ごとの心拍数測定が行われます。アクティビティモードを起動することで、活動目標の設定とそれに対する進捗確認ができるようになります。

アクティビティを開始する

(アプリから行う場合)

「計測」をタップし、ウォーキング/ランニング/インターバルから記録したいアクティビティを選択します。「変更」から目標設定をしたうえで、「GO」をタップすると、アクティビティが待機状態に入り、本体のLEDが●と●の点滅を繰り返します。待機状態に入ったのを確認したら本体側面にあるボタンを1回押します。LEDが●,●,●と点滅しながら本体が振動し、アクティビティが開始されます。

(本体から行う場合)

本体側面にあるボタンを2回押すとデフォルトのアクティビティが待機状態に入り、LEDが●と●の点滅を繰り返します。

待機状態に入ったのを確認したら本体側面にあるボタンをもう1回押します。

LEDが●,●,●と点滅しながら本体が振動し、アクティビティが開始されます。

アクティビティや活動目標はアプリから設定することが可能です。

アクティビティを終了する

アクティビティ状態で本体側面にあるボタンを1回押すとアクティビティが終了します。LEDが●,●,●と点滅しながら本体が振動し、アクティビティ終了後のアプリ画面は自動的にアクティビティサマリーページに遷移します。

活動目標の進捗確認

アクティビティ中に本体表面を2回タップする事で活動目標に対する達成状況をLEDで確認することが可能です。

アクティビティの活動目標を100%達成した時点でLEDが●,●,●,●,●,●,●が点滅しながら本体が振動し、アクティビティの活動目標が達成したことをお知らせします。

アクティビティの活動目標を0～25%達成

● (1回の点滅)

アクティビティの活動目標を26～50%達成

●,● (2回の点滅)

アクティビティの活動目標を51～75%達成

●,●,● (3回の点滅)

アクティビティの活動目標を76～99%達成

●,●,●,● (4回の点滅)

アクティビティの活動目標を100%達成

●,●,●,●,●,● (6回の点滅)

Q. 2回タップしてもLEDが反応しないときは？

- A. タップをするときの腕の位置や角度によって、LEDが反応しない場合があります。腕を胸の近くに持ってきて、本体を真上にした状態でタップしてください。

Q. アプリのインターバルトレーニングとは？

- A. 高負荷の運動と低負荷の運動を交互に入れる運動のことを指します。

Q. アプリでウォーキング、ランニング、インターバルトレーニングに当てはまらない運動を計測したい場合、どれを選べばいい？

- A. 比較的運動強度（運動中に身体にかかる負荷）が近いと思われるものをお選びください。また、目標設定が異なります。ウォーキング、ランニングのアクティビティモードでは、時間・消費カロリー・歩数のいずれかの目標が設定ができます。インターバルトレーニングでは、時間・消費カロリーのどちらかの目標設定ができます。

省電力モード

バッテリーが11%以上、20%以下になると省電力モードに移行します。

省電力モードでは通常と同様、デイリー目標の達成状況をお知らせします。一方で電力を抑える為に、通常は10分に1回1分間の連続的な心拍数測定に対し、省電力モードは20分に1回1分の測定になります。

また、通常のアクティビティモードでは毎秒ごとの心拍数測定が行われますが、省電力モード中のアクティビティモードでは1分間の連続測定後、心拍数測定が無効になり3分間の測定のみ可能になります。

低バッテリーモード

バッテリーが10%以下になると低バッテリーモードに移行します。

バッテリー残量が10%を切るとLEDが●に点灯し、スターターに接続されるまで1分おきに繰り返されます。

ファームウェアのアップデート

アプリから本体のバージョンをアップデートする通知を受け取る場合があります。

アプリから「アップデートを実施」を選択すると、LEDが○,●に繰り返し点滅し、アップデートが実施されていることが確認できます。

ファームウェアアップデートの完了/失敗

アップデートが成功するとLEDが○,●,●に点滅し、同時に本体が振動します。

アップデートが失敗するとLEDが○,●,●に点滅し、同時に本体が振動します。

初期化方法

本体が正常に動作しない場合、工場出荷時の状態に戻すことが可能です。
ただし、アプリで同期されていないデータは削除されますので、ご理解の上ご利用ください。

初期化を開始する

(アプリから行う場合)

ホーム画面左上のアイコンを選択→「設定」→「デバイスの設定」から「デバイスをリセット」を選択します。初期化が完了するとLEDが●,●,●に点滅し、同時に本体が振動します。その後本体は自動で再起動し、ペアリングカラーの点滅を始めます。

(本体から行う場合)

本体側面のボタンを3秒間、長押しすると初期化の準備に入り、LEDが1秒ごとに●に点滅し、待機モードに入ります。

待機モード(●の点滅)に入ったことを確認したら、すぐに一度ボタンから手を離します。数秒間●の点滅が続きますので、その間に、本体側面のボタンを素早く2回押すことで初期化が開始されます。初期化が完了するとLEDが●,●,●に点滅し、同時に本体が振動します。その後自動的に端末本体は再起動し、ペアリングカラーの点滅を始めます。

初期化を中止する

待機モードに入ってから15秒間以内に何も行わない場合、自動的に初期化は中止されます。初期化が中止されると、●の点滅が終了し、本体が2回振動します。

[FAQ]

Q.本体を誤ってリセットしてしまったときは？

A. リセットをした場合、同期前のアプリに反映されていないデータやBluetoothとの接続情報が失われます。再度ご利用されるスマートフォンと本体のペアリングが必要になります。以下の手順で再度ペアリングをしてください。

- 1) スマートフォンのBluetooth設定から、ペアリングしていたMOTHERの履歴を消去する。
- 2) アプリを一度消去し、インストールし直す。
- 3) アプリの設定に従い、ペアリングを再試行する。

LED早見表

LED	バイブパターン	状態
	—	電源が入る
	点滅に合わせたバイブ	電源が切れる
	—	充電完了
	—	充電中
 ●, ● (●は端末ごとに異なる色)	—	ボンディングキーが保存されていない場合のペアリングモード
	—	同期進行中
	点滅に合わせたバイブ	同期完了
	点滅に合わせたバイブ	同期失敗
	最初の点滅に合わせた1回のバイブと、最後の点滅に合わせた2回のバイブ	アクティビティモードの待機中
	点滅に合わせたバイブ	アクティビティの開始
	点滅に合わせたバイブ	アクティビティが終了
	最後の点滅に合わせたシングルバイブ	アクティビティの自動終了
	—	アクティビティの活動目標を0~25%達成。
	—	アクティビティの活動目標を26~50%達成。

	—	アクティビティの活動目標を51～75%達成。
	—	アクティビティの活動目標を76～99%達成。
	点滅に合わせたバイブ	アクティビティの活動目標を100%達成。
	—	デイリーゴールの活動目標を0～25%達成。
	—	デイリーゴールの活動目標を26～50%達成。
	—	デイリーゴールの活動目標を51～75%達成。
	—	デイリーゴールの活動目標を76～99%達成。
	点滅に合わせたバイブ	デイリーゴールの活動目標を100%達成。
● (1秒ごとに点滅)	—	初期化モードに入り、ユーザーの確認待ち
	点滅に合わせたバイブ	初期化が完了し、本体の電源が切れる
● (スターターに接続されるまで1分おきに繰り返す)	—	バッテリー残量が10%になった場合
 (繰り返し点滅)	—	ファームウェアのアップデートを実施中
	点滅に合わせたバイブ	ファームウェアのアップデートが成功

○, ●, ●	点減に合わせたバイブ	ファームウェアのアップデートが失敗
○ (点減)	—	ライセンス切れ (7日まで) ※
○ (点減)	点減に合わせたバイブ	ライセンス切れ (7日~14日) ※
○, ●, ● ○, ●, ●	なし	接続が不安定なため、同期を促している状態

※MOTHERは接続の際、内部でライセンスを確認する仕様となっています。
MOTHER本体とスマートフォンの接続が不安定になっている場合、ライセンスの確認ができずライセンス切れの点減が表示される可能性があります。その際は、同期やMOTHER本体を再起動することで解決できます。

FAQ

1. 着用について
2. 計測項目について
3. アプリについて
4. 電源について
5. 充電について
6. 本体のLEDや振動について
7. スマートフォンを買い替えるとき
8. 初期不良・故障について

1. 着用について

Q. 防水はどこまで対応していますか？

A. 「MOTHER Bracelet」は生活防水のため、日常生活で行う水回りの作業やプールや海水浴での装着においても問題ありません。また、入浴時間の制限についても特にありません。

もしご心配な場合は、シリコンカバーを上から被せてご使用いただくことも可能です。水泳時のカバー用のシリコンバンドも現在開発検討中となっておりますので、ぜひ今後の続報をお待ちください。

Q. 足首に着用はできますか？

A. 腕と足首で衝撃を受ける強さを比べた時に、足首に受ける衝撃の方が強いとされており、故障してしまう可能性が大きいいため、本製品では足首での使用を想定しておりません。

今後の開発において上記の問題点を解決するための検証とデータの正確性においても検証をおこなっていきたいと考えております。

Q. バンドがよく外れてしまいます。

A. バンドの特性上、着用してから時間が経つとバンドが緩くなったり、衝撃があると外れることが稀にあります。寝る前など定期的にバンドの状態をご確認ください。引き続きより快適なバンドの開発を進めております。

2. 計測項目について

Q. 外出を特にしていない日でも、歩数が多くカウントされていることがあります。

A. 髪を洗ったりする動きや、皿洗いなどの大きく腕を動かすような動きがあった場合、歩数としてカウントする場合があります。

Q. MOTHERを腕につけていないのにカロリーが計測されています。

A. 腕に付けていない場合でも、基礎代謝分のみ計測されていきます。基礎代謝は入力された基本情報から計測されています。

Q. 体温が通常よりも低く計測されています。

A. MOTHERで計測する「体表温」は手首の表面の温度を計測しているため、深部体温と比較すると低い値が計測されます。個人差があり、外部の環境に左右もされるため、11℃～40℃と幅広い値が確認されています。

Q. 理想の心拍数を教えてください。

A. 個人差がありますが、心拍数は平均60bpm～65bpmと言われており、アスリートなど心肺機能が高い人は40bpm～45bpm、体調により65bpm～70bpmと高くなる場合もあります。

Q. 睡眠が測定されていません。

A. 睡眠中、バンドが外れてしまった場合は睡眠の計測ができません。就寝前にバンドが緩んでいないことをご確認ください。

Q. 消費カロリーはどのように計算されていますか？

A. 消費カロリーは、BMR（基礎代謝量）とアクティブカロリー（身体を動かすことによって消費されるカロリー）の合計で計算されています。MOTHERアプリから入力された基本情報をもとに計算されており、運動の有無で消費カロリー量が変わります。

Q. 理想的な睡眠時間はどのくらいですか？

A. 消費カロリーは、BMR（基礎代謝量）とアクティブカロリーの合計で計算されています。BMRは生命を維持するために必要なエネルギー量のこと、アクティブカロリーはBMRとは異なり、身体活動を通して消費されるエネルギー量のことです。MOTHERアプリでは入力された基本情報をもとに消費カロリーを計算しており、運動量で消費カロリー量は変わります。

Q. レム睡眠、ノンレム睡眠は測れないのでしょうか？

A. 開発のなかで市場に出ている多くのトラックを研究したところ、市場のトラック全般において、レム睡眠の測定精度には未だ課題が残っていることが確認できました。そこでMOTHERでは睡眠を、覚醒と睡眠状態、さらに睡眠状態をN1～N3のステージで分けています。

不安定な眠り...眠りに落ちた直後に非常に短い時間発生します。軽い眠りで、簡単に目覚めることができます。N1ステージに該当します。

浅い眠り...このステージでは筋肉がよりリラックスし、デルタ脳波が出始めることがあります。N2ステージに該当します。

深い眠り...このステージでは、デルタ脳波が活発になり、体が動くこともあります。目覚めさせるのは非常に難しい眠りです。N3ステージに該当します。

3. アプリについて

Q. アプリを再ダウンロードしたのですが、MOTHERアプリのログインパスワードを忘れてしまいました。確認する方法はありますか？

A. 忘れてしまった場合は、パスワードを再設定できます。アプリのログイン画面の「パスワードを忘れた方」を選択してください。登録したメールアドレスに、パスワード再設定用のリンクが送られます。

Q. デイリー目標を設定しなおしたいです。どうやったら再設定できますか？

A. アプリのホーム画面の左上アイコンをタップすると、マイページが開けます。そちらの「目標設定」から変更できます。変更後、同期をすると変更した目標がMOTHER本体に反映されます。

Q. 間違えてアカウントを削除してしまいました。復元はできますか？

A. アカウントを削除すると、データ（ユーザ情報・これまでに同期した活動量・デイリーチャレンジで貯めたエネルギーなど）は復元できません。もう一度新規登録から再度登録をお願いします。

Q. アプリで位置情報サービスをオンにする必要があるのはなぜですか？

A. ご利用になるスマートフォンがAndroidの場合は、ペアリングに位置情報が必要です。ペアリング以外では位置情報を使用しませんので、位置情報オフの状態でもMOTHERをご利用いただけます。

Q. アプリから通知の許可を求められますが、何が通知されますか？

A. 友だちリクエスト、友だちからSUP！やギフトが送られてきたときに通知でお知らせします。

Q. エナジーを貯めると何ができますか？

A. 所定のエネルギー数が貯まると、アプリの「交換」のページから寄付やギフトを贈ることができます。ぜひご活用ください。

Q. エナジーの期限はありますか？

A. エナジーの期限は2年です。MOTHERアプリの「交換」から「所持エナジー」をタップすると、利用可能エナジーと、翌月に失効するエナジーを確認することができます。

Q. ファームウェアのアップデートが必要とアプリに表示が出ます。

A. ファームウェアのアップデートをすることで、MOTHER本体の機能をより快適な状態にアップデートすることが可能です。早めのアップデートをおすすめします。

Q. 複数のスマートフォンで同一のアカウントを見ることは可能ですか？

A. 一つのアカウントにつき一つのMOTHER・スマートフォンと連携するため、他のスマートフォンから同一のアカウントを見ることはできません。

Q. MOTHERアプリは海外でも使用可能ですか？

A. 海外でMOTHERアプリをダウンロードすることはできません。また、日本でダウンロードしたアプリを海外で使用する場合はサポートの対象外となっております。

4. 電源について

Q. 誤って本体をリセットしてしまいました。

A. リセットをした場合、同期前のアプリ未反映のデータやBluetoothとの接続情報が失われ、復元ができません。そのため再度ご利用されるスマートフォンと本体のペアリングが必要になります。

以下の手順で再度ペアリングをしてください。

- 1) スマートフォンのBluetooth設定から、ペアリングしていたMOTHERの履歴を消去する
- 2) アプリを一度消去し、インストールし直す
- 3) アプリの設定に従い、ペアリングを再試行する

Q. 一度MOTHERの電源をオフにしてから、電源を入れなおしたのですが、ボタンを押してもLEDが点灯せず、電源が入りません。

A. 以下のことをお試しください。

- ・電源をオンにするには本体横のボタンを6秒間押し続ける必要があります。押し方が弱い場合や角度によってボタンが反応しない場合があるので、ボタンが十分に押されていることを確認してください。
- ・電源をオフにしてからの本体が置かれた環境や時間によっては、充電が不足している可能性も考えられます。同梱されているスターターに本体を載せて、しばらくお待ちください。本体のLEDが●に点滅すると、充電が十分であるサインです。

Q. 普段MOTHERを腕につけているとき、電源が付いているのかわかりません。

A. 電源がついている場合は、本体表面を2回タップするとLEDが点滅します。点滅の仕方ですぐにデイリー目標の進捗がわかります。腕を胸の近くに持ってきて、本体

を真上にした状態でタップしてください。

5. 充電について

Q. 充電の減りがとても早いです。本当に体温で充電できてるのでしょうか？

A.以下の要因が考えられますので、該当がないかご確認ください。

- ・バンド部分の装着が緩く温度差が生まれづらい
- ・アクティビティ実行数が多く電力消費量が高い
- ・アプリ同期頻度が高くデータ送信時の電力消費量が高い
- ・本体が服の袖に隠れていて、太陽光が当たっていない

Q. 体温で充電できると聞いたのですが、開封後電源が入りません。なぜでしょうか？

A.出荷前後の環境により充電が少なくなっている可能性があります。そのため、初回の起動時は消費電力が大きいので、スターターによる充電をお願いしております。

初回の起動後は装着することで体温による自己発電が可能となります。

Q. 充電をしても本体のLEDが点滅しません。

A. 出荷時の状態により、充電の残量が低い場合があります。

その場合はLEDの点滅まで時間がかかるため、1~2時間スターターに置いてみてください。しばらく置いてみてもLEDの点滅がない場合、製品の交換の対象になりますので、大変お手数をおかけしますがmother-bracelet@medirom.co.jpまでご連絡くださいませ。

Q. スターターに載せてチャージが完了するにはどのくらいかかりますか？

A.約1~2時間程度が目安になります。本体のLEDの点滅が●の色から●に変化すると、充電が十分であるサインです。

Q. 充電が少なくなっているのですが、機能に問題はないのでしょうか？

A.充電が20%以下になると省電力モード、10%以下になると低電力モードに移行します。

充電が20%以下になると心拍数を測定する頻度が通常よりも下がりますが、その他の機能は通常と同様にご利用いただけます。充電が10%以下になると本体をスターターに載せるまでLEDが毎分表示されますので、スターターをご利用ください。

6. 本体のLEDや振動について

Q. 何もしていないのにMOTHERのLEDが光っています。なんの通知でしょうか？

A. LEDの点滅の仕方により、通知の内容が異なります。

該当するものをご覧ください。もし以下に該当の点滅の仕方がない場合は、LED早見表（p.24をご覧ください）

- ・その瞬間だけ点滅の連鎖があるとき

デイリー目標の達成度合いが本体表面を2回タップすると点滅の仕方によりわかるようになっていきます。

稀に着用の仕方や腕の動きにより、タップの動作をせずともLEDが点滅する場合があります。

デイリー目標を0～25%達成

○, ● (2回の点滅)

デイリー目標を26～50%達成

○, ●, ● (3回の点滅)

デイリー目標を51～75%達成

○, ●, ●, ● (4回の点滅)

デイリー目標を76～99%達成

○, ●, ●, ●, ● (5回の点滅)

デイリー目標を100%達成

○, ●, ●, ●, ●, ●, ●, ●, ○ (8回の点滅)

・数分おきに○,○,○,○,○と点滅し同時に振動するとき。

ご利用のスマートフォンと本体の接続が不安定になっているサインです。
同期を完了すると点滅が止まります。

・○, ●, ●と数秒間おきに繰り返し点滅しているとき

ご利用のスマートフォンとMOTHERの接続が不安定になっているサインです。
同期を完了すると点滅が止まります。

・1分おきに●に点滅するとき

MOTHERを着用される環境や使用方法により、充電残量が著しく低くなる場合があります。

スターターに置くまで点滅が繰り返されますので、スターターを再度ご利用ください。

Q. いきなりMOTHER本体の振動を感じました。何かの通知でしょうか？

A. デイリーゴールを達成すると、自動で本体が振動し、LEDが虹色に点灯します。

7. スマートフォンを買い替えるとき

Q. スマートフォンを買い替えるときはどうしたらいいですか？

A. まず、スマートフォンを買い替える前に同期をしてMOTHERのデータを反映

してください。そのうえで下記のご対応をお願いします。

- 1) アプリをダウンロードする。
- 2) 本体横のボタンを長押しして、初期化を行います。
- 3) 本体が再起動したら、アプリを開いて再度ペアリングをします。

8. 初期不良・故障について

Q. 箱を開けたら、充電器がありませんでした。どうしたらいいですか？

A. 梱包内容に不備があり、申し訳ございません。足りない付属品については、郵送をさせていただきますので、大変お手数をおかけしますが mother-bracelet@medirom.co.jpまでご連絡くださいませ。

Q. 画面が割れてしまいました。どうしたらいいでしょうか？

A. 画面の損傷具合にもよりますが、ひびが入ってしまうと防水が十分にできないため、ご利用をお控えください。損傷については、詳しくは保証内容をご確認ください。

Q. 同期ができず、タップしても何も反応しません。故障でしょうか？

A. 静電気の影響で、稀に本体の電源が落ちる可能性があります。本体横のボタンを6秒間長押しして、電源をオンにできるかご確認ください。それでも反応がない場合は、スターターに載せて充電が切れていないかご確認ください。

基本情報

製品モデル : MOTHER Bracelet

BLE バージョン : V4.2

BLE 出力電力 : 4dBm (2.51mW)

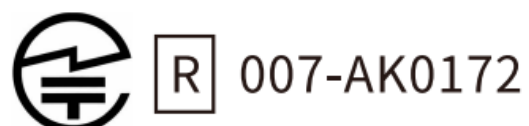
動作温度 : -10~+45℃

防水等級 : 5 ATM



Bluetooth®のワードマークとロゴはBluetooth SIG Inc.が所有する登録商標です。

上記のような商標をMEDIROM Healthcare Technologies Inc.はライセンスの元に使用します。その他の商標や商品名は各所有者の商標や商品名です。



ご利用上の注意

1. お子様やペットが本製品や付属品を飲み込んだり噛んだりすることが無いように手の届かない場所に保管してください。
2. 本製品を過度に高温または低温の場所に保管しないでください。故障や事故の原因になります。
3. 本製品をオープン・ヒーター等の熱源付近に保管しないでください。
4. 本製品の使用時に稀に赤みや腫れ等の炎症が起きる場合があります。そのような症状が起きた場合には速やかに使用を中止し、医師にご相談ください。
5. 純正品ではない充電器の使用はお控えください。故障や事故の原因になる可能性があります。
6. 本製品によって発生する電波によってペースメーカーや補聴器等の正常な動作に影響を及ぼす可能性があります。医療機器を使用しているもしくは身近に使用者がいる場合はかかりつけの医師にお問い合わせください。
7. 本製品または付属品を破棄する際は法律と規制に従って破棄し、リサイクルにご協力ください。
8. ご利用の詳細は下記のURLからご確認ください。
 - 利用規約：<https://mother-bracelet.com/pages/use>
 - アプリ利用約款：<https://mother-bracelet.com/pages/appterm>

バッテリーの安全性

1. バッテリーを火や加熱炉に廃棄したり、機械的に破損したりすると爆発する可能性があります。
2. 非常に高温な場所にバッテリーを放置すると、爆発したり、可燃性の液体やガスが漏れたりする結果となる可能性があります。
3. バッテリーを低い気圧にさらすと、爆発したり、可燃性の液体やガスが漏れたりする結果となる可能性があります。

返品と保証のポリシー

MOTHER Bracelet の製品保証期間は購入日から1年間が対象です。

交換・修理規約の詳細は下記のURLからご確認ください。

<https://mother-bracelet.com/pages/terms>

保証の際には製品購入日を証明できるレシートが必要になります。

大切に保管し、保証をご利用の際にご提示下さい。

※本製品の保証サービスは日本向け製品として日本国内で販売されている製品のみが対象です。並行輸入された海外向け製品は対象外となります。

個人情報保護方針

個人情報の保護に関する詳細はこちらをご確認ください。

<https://medirom.co.jp/privacy>

問い合わせ先

製品の取り扱いや交換依頼等はFAQをご確認いただいた上、お客様窓口までご連絡ください。

LINEでのご連絡は[こちら](#)から
※自動応答メッセージでの対応となります



メールでのご連絡はこちらから
mother-bracelet@medirom.co.jp